



LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2019

BIL	PERKHIDMATAN ONLINE	JAN	%	FEB	%	MAC	%	APR	%	MEI	%	JUN	%
1.	Pembayaran Online- Cukai Taksiran	194	35	186	37	128	37	93	35	195	27	664	28.5
2.	Sistem e-Aduan	11	2	2	1	7	1	5	2	3	0.5	28	1
3.	Semakan Online i. Taksiran ii. Sewaan iii. Pelesenan iv. Semakan Pembayaran Pembekal v. Semakan Kompaun	[265] 40 8 9 5 203	47	[241] 34 25 2 2 178	48	[169] 43 8 2 1 115	47	[78] 21 3 7 0 47	29	[333] 167 6 28 98 34	46	[1324] 305 50 48 106 815	57
4.	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	42	7	27	5	25	7	36	13	96	13.5	56	2.5
5.	Sistem Tempahan Rumah Rehat	20	3	31	6	17	5	52	19	85	11.5	142	6
6.	OSC Online	24	5	10	2	6	2	1	1	10	1	71	3.5
7.	Feedback Management System (FMS)	1	1	1	1	3	1	4	1	3	0.5	36	1.5
	JUMLAH	558	100	496	100	355	100	269	100	722	100	2321	100



LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2019

BIL	NAMA PERKHIDMATAN ONLINE	JUL	%	OG O	%	SEP	%	OKT	%	NOV	%	DIS	%
1.	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	791	31	817	34.5	932	32	987	33	732	24	2951	51
2.	Sistem e-Aduan	15	1	31	1	26	1	3	1	2	1	28	1
3.	Semakan Online i. Taksiran ii. Sewaan iii. Pelesenan iv. Semakan Pembayaran Pembekal v. Semakan Kompau	[1324] 413 69 37 209 713	52	[950] 297 73 29 197 354	40.5	[1454] 314 61 58 87 934	50	[1407] 295 73 61 111 867	47	[1491] 302 81 46 97 965	50	[1355] 305 81 48 106 815	23
4.	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	71	2.5	47	2	63	2	91	3	117	4	297	5
5.	Sistem Tempahan Rumah Rehat	247	9.5	426	18	321	11	398	13	547	18	1042	18
6.	OSC Online	68	2	59	3	98	3	82	2	95	2	71	1
7.	Feedback Management System (FMS)	27	2	14	1	23	1	6	1	2	1	36	1
	JUMLAH	2543	100	2344	100	2917	100	2974	100	2986	100	5780	100