

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: SEPTEMBER 2021****MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM****1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5 Zon Jumlah Kawasan 184	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	5 Zon Jumlah Kawasan 71	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 Zon Jumlah Kawasan 9	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	9 Pakej Jumlah Kawasan 70 1 September - 30 Oktober	100%	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	9 Pakej Jumlah Kawasan 70 Julai - Ogos – September	100%	

LAMPIRAN A

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali ikut kontrak	9 Pakej Jumlah Kawasan 70 September - Oktober - November - Disember	100%	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	9 Pakej Jumlah Kawasan 70 1 – 30 September	100%	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	9 Pakej Jumlah Kawasan 70 1-15 September 16-30 September	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	3 Pakej Jumlah Kawasan 87 1- 30 September	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN		PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan		-	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan		-	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	16 Permohonan (Dinyatakan di lampiran A)		100%	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		

PERMOHONAN PINDAH MILIK PEGANGAN BERCUKAI BULAN SEPTEMBER 2021

BIL	TARIKH PERMOHONAN	TARIKH KELULUSAN
1	1/9/2021	2/9/2021
2	1/9/2021	2/9/2021
3	1/9/2021	2/9/2021
4	1/9/2021	2/9/2021
5	6/9/2021	6/9/2021
6	6/9/2021	6/9/2021
7	6/9/2021	6/9/2021
8	6/9/2021	6/9/2021
9	8/9/2021	8/9/2021
10	9/9/2021	14/9/2021
11	10/9/2021	14/9/2021
12	15/9/2021	16/9/2021
13	23/9/2021	23/9/2021
14	23/9/2021	23/9/2021
15	29/9/2021	1/10/2021
16	29/9/2021	1/10/2021

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN		PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	4 Permohonan		100%	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			26.7.2021	9.9.2021		
			16.8.2021	23.9.2021		
			9.9.2021	23.9.2021		
			9.9.2021	23.9.2021		
2.	Kebenaran Merancang : 1)Pembangunan Skala Kecil	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	5 Permohonan		100%	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			26.7.2021	9.9.2021		
			16.8.2021	23.9.2021		
			9.9.2021	23.9.2021		
			9.9.2021	23.9.2021		
	1.9.2021	23.9.2021				
Kebenaran Merancang : 2)Pembangunan Skala Sederhana	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	1 Permohonan		100%		
		Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan			
		10.9.2021	23.9.201			

LAMPIRAN A

3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 Mesyuarat		100%	
			Bil.Mesyuarat	Tarikh		
			Bil.16/2021	9.9.2021		
			Bil.17/2021	23.9.2021		

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 Hari	1 Permohonan	100%	Dewan Tan Sri Haji Ghazali disewakan kepada KKM untuk digunakan sebagai PPV Daerah Muallim sepanjang 1 Mei 2021 -31 Disember 2021
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 Hari	Tiada Permohonan	-	

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN	
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 Hari	11 Permohonan	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Lomersil (Billboard Sedia Ada)	1 Hari	Tiada Permohonan	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Yang Berisiko	20 Hari	Tiada Permohonan	-		
			Tarikh Permohonan			Tarikh Kelulusan
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 Hari	11 Permohonan	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 Hari	3 Permohonan	100%		

6. **KHIDMAT PELANGGAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN (%)	ULASAN
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	Tiada Aduan Yang Diterima	-	-
2.	Mengambil Tindakan Terhadap Aduan Yang Diterima Dan Melaporkan Penyelesaian Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	14 hari	Tiada Aduan Yang Diterima	-	-
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 minit waktu biasa	-	-	Urusan pembayaran dijalankan di atas talian sepanjang tempoh PKP
		30 minit waktu puncak	-	-	-