



MANUAL PENGGUNA SISTEM e-PBT ONLINE (e-ADUAN) MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM (MDTM)

*e-PBT ONLINE SYSTEM (e-COMPLAINT) USER MANUAL
TANJONG MALIM DISTRICT COUNCIL (MDTM)*



LANGKAH-LANGKAH MENGGUNAKAN SISTEM e-PBT ONLINE:- *HOW TO USE e-PBT ONLINE SYSTEM.*

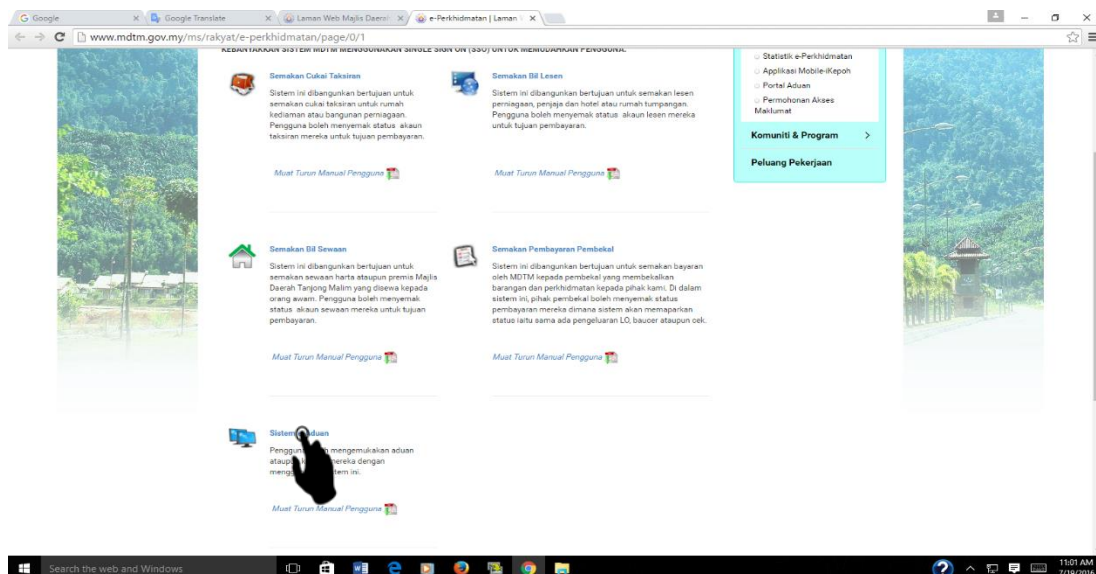
* (Single Sign On : Semakan Penyata Bil Cukai Taksiran, Semakan Penyata Bil Lesen Perniagaan, Semakan Penyata Sewaan Premis MDTM, Semakan Kompaun Kenderaan, Aduan Awam, Semakan Pembayaran Pembekal)

(Single Sign On: Assessment Bill Statement Review, Business License Bill Statements Review, Review of Statement of Rental Premises MDTM, Check Compound Vehicles, Public Complaints, Payment Provider Review)




SISTEM e-ADUAN *e-COMPLAINT SYSTEM*

1. Klik **SISTEM E-ADUAN** untuk ke halaman Sistem e-PBT Online MDTM. Rujuk gambar dibawah.

Click the e-COMPLAINT SYSTEM for the MDTM e-PBT Online System. Refer to the picture below.

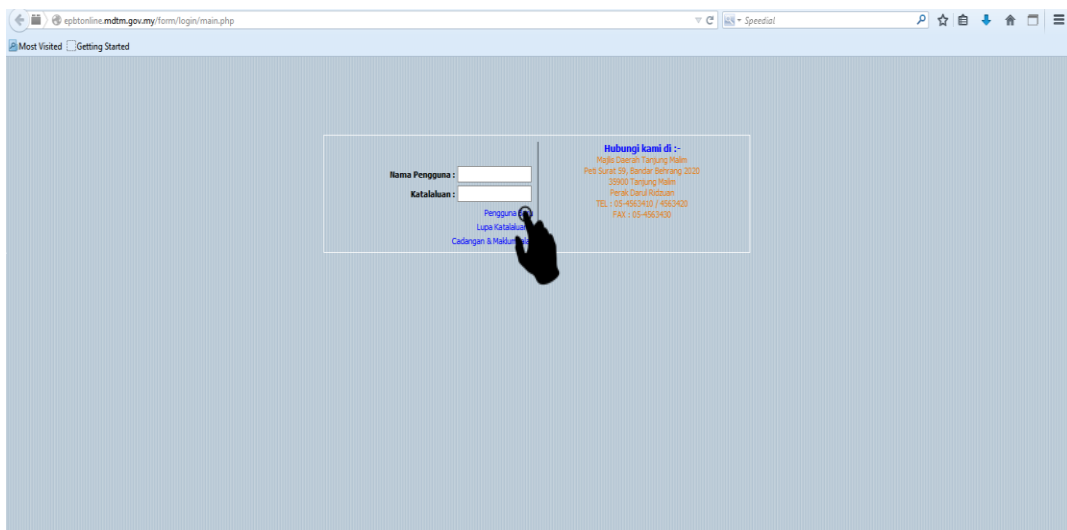




  **MANUAL PENGGUNA SISTEM e-PBT ONLINE (e-ADUAN)**
MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM (MDTM)
e-PBT ONLINE SYSTEM (e-COMPLAINT) USER MANUAL
TANJONG MALIM DISTRICT COUNCIL (MDTM) 

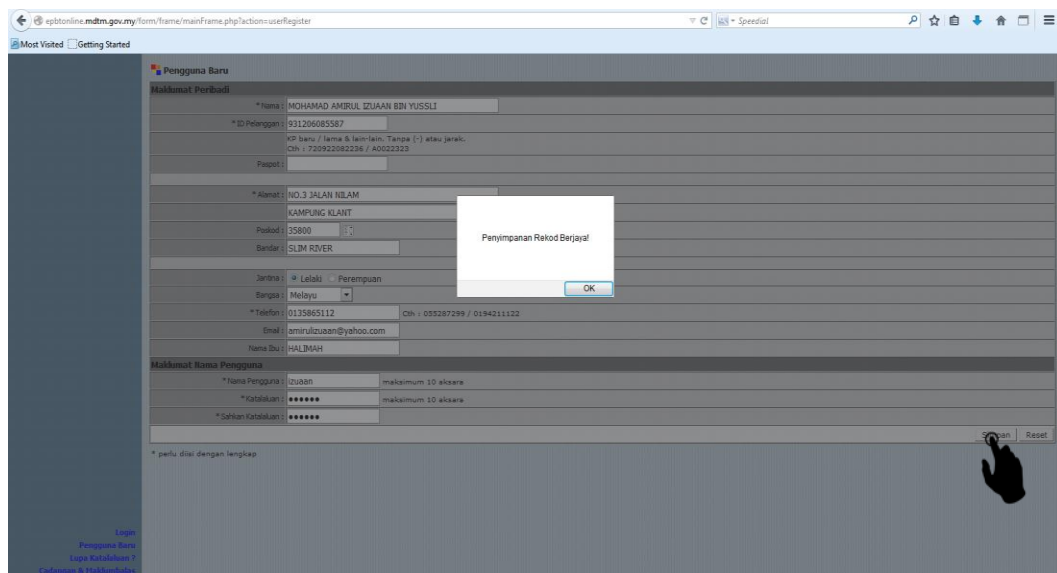
2. Bagi pengguna baru yang belum pernah berdaftar dengan sistem EPBT Online ini, sila klik Pengguna Baru. Rujuk gambar di bawah.

For new users who have not registered with ePBT Online system, please click New User. Refer to the picture below.



3. Lengkapi segala maklumat yang diperlukan dan klik pada butang Simpan. Pastikan keluar 'pop-up' yang menyatakan "Penyimpanan Rekod Berjaya!"

Complete all required information and click on the Save button. Keep out the pop-up that says "Record Keeping Success!"





MANUAL PENGGUNA SISTEM e-PBT ONLINE (e-ADUAN) MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM (MDTM)



e-PBT ONLINE SYSTEM (e-COMPLAINT) USER MANUAL TANJONG MALIM DISTRICT COUNCIL (MDTM)

4. Untuk *log in* sistem ini, sila masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan yang telah didaftarkan dan tekan *Enter*.

To log in to the system, please enter your Username and Password that have been registered, and press Enter.

Most Visited Getting Started

Nama Pengguna :

Kata Laluan :

[Pengguna Baru](#)
[Lupa Kata Laluan ?](#)
[Cadangan & Maklumbalas](#)

[Muat Turun](#)

5. Untuk membuat Aduan Awam yang baru, klik pada butang **Baru** dan lengkapkan segala maklumat yang diperlukan dan klik **Simpan** seperti contoh di bawah:-

To create a new Public Complaints, click the New button and complete all required information and click Save as in the example below: -

Most Visited Getting Started

Baru

Maklumat Aduan

No Aduan :

Kategori : KESIHATAN, ALAM SEKITAR DAN PENGUATKUASAAN

Jenis : GANGGUAN BBNATANG

Sub-Kategori : ANJING

Mukim : ULU BERNAM TIMUR




Kawasan : BANDAR BEHRAING 2020

Jalan : BANDAR BEHRAING 2020

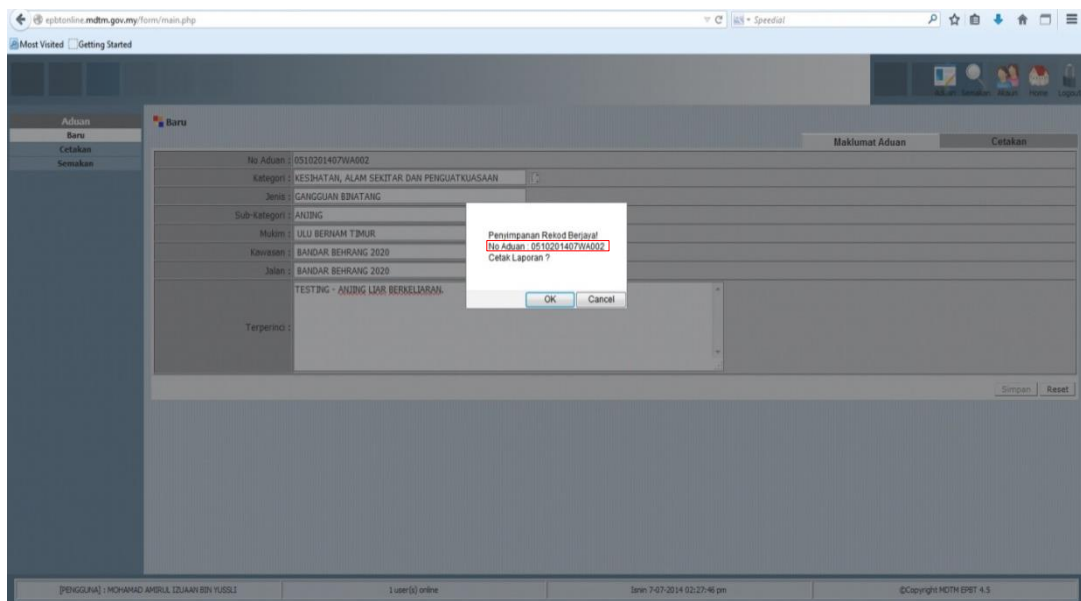
Terperinci : TESTING - ANJING LIAR BERKELUARAN

[PENGGUNA] : MOHAMMAD AMIRUL IZUAN BIN YUSLI 1 user(s) online Isnin 7-07-2014 02:22:55 pm ©Copyright MDTM EPBT 4.5



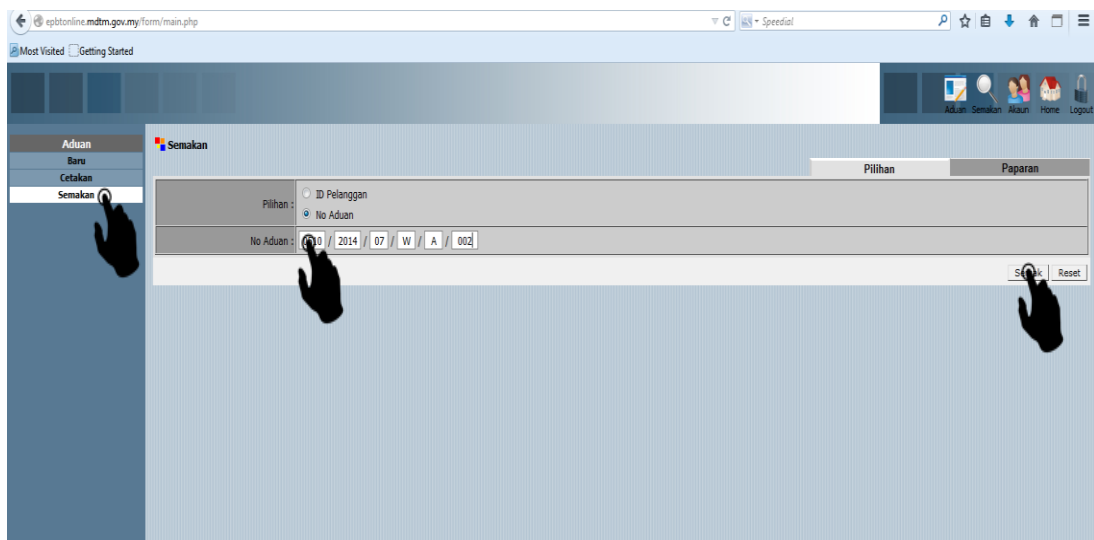
**MANUAL PENGGUNA SISTEM e-PBT ONLINE (e-ADUAN)**
MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM (MDTM)
e-PBT ONLINE SYSTEM (e-COMPLAINT) USER MANUAL
TANJONG MALIM DISTRICT COUNCIL (MDTM)

6. Cetak laporan dan simpan **NOMBOR ADUAN** untuk rujukan anda.
*Print reports and keep for your reference **COMPLAINT NUMBER**.*








7. Untuk menyemak aduan yang telah dihantar, klik butang **SEMAKAN**, pilih **NOMBOR RUJUKAN** dan masukkan nombor rujukan yang diberi semasa aduan dibuat dan klik Semak.

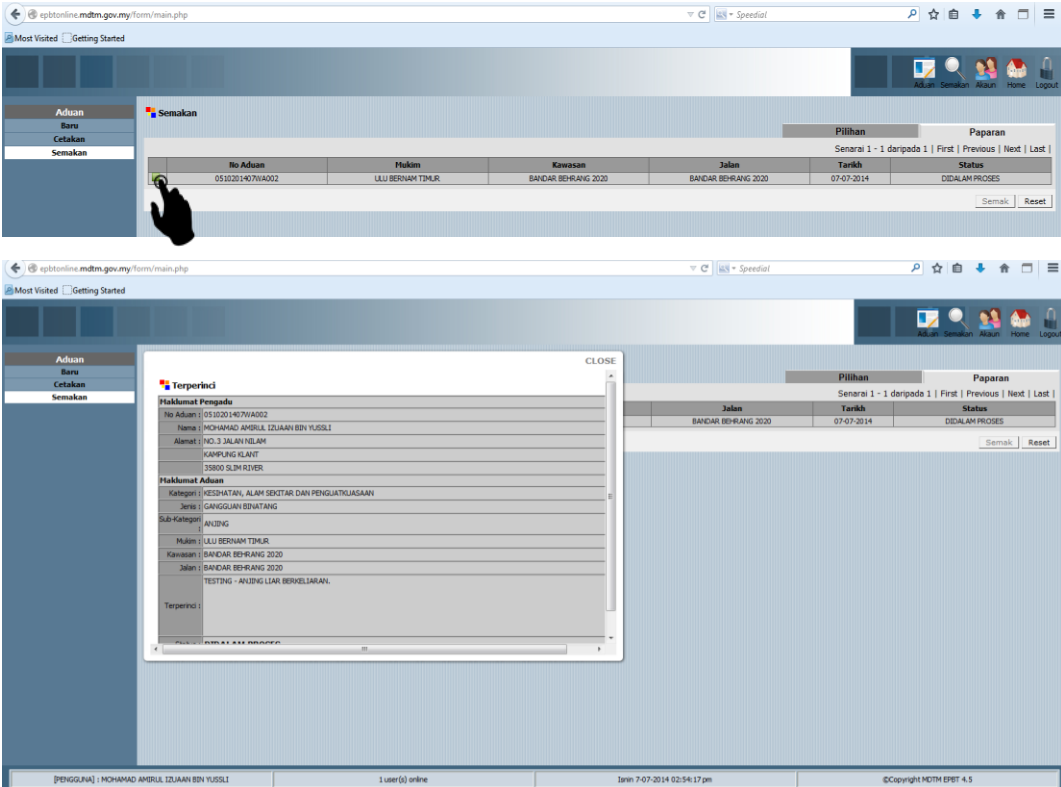
*To review complaints that have been sent, click the **REVIEW**, select **REFERENCE NUMBER** and enter the reference number that given in the complaint and click **Check**.*





  **MANUAL PENGGUNA SISTEM e-PBT ONLINE (e-ADUAN)**
MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM (MDTM)
e-PBT ONLINE SYSTEM (e-COMPLAINT) USER MANUAL
TANJONG MALIM DISTRICT COUNCIL (MDTM) 

8. Klik ikon  dan maklumat aduan akan dipaparkan seperti di bawah:-
Click the icon  and complaint information will be displayed as below:-



The screenshot shows the e-PBT ONLINE system interface. The top navigation bar includes 'Aduan', 'Semakan', 'Aduan', 'Home', and 'Logout'. The main content area displays a table of complaints under the 'Semakan' tab. A hand cursor is shown clicking on a green square icon in the first row of the table.

No Aduan	Mukim	Kawasan	Jalan	Tarikh	Status
051020140710A002	ULU BEHANG TMLR	BANDAR BEHRANG 2020	BANDAR BEHRANG 2020	07-07-2014	DIDALAM PROSES

The detailed view window, titled 'Terperinci', displays the following information:

- Maklumat Pengadu:**
 - No Aduan: 051020140710A002
 - Nama: HOCHAMAD AMISLL (DUJAHAN BIN YUSLI)
 - Alamat: NO. 3 JALAN NELAM, KAMPUNG KLANT, 3800 SLIM RIVER
- Maklumat Aduan:**
 - Kategori: KECAMATAN ALAM BERTAR DAN PENGUATKUSAMAN
 - Serie: GANGGUAN BINA-TANG
 - Sub-Kategori: ANJING
 - Mukim: ULU BEHANG TMLR
 - Kawasan: BANDAR BEHRANG 2020
 - Jalan: BANDAR BEHRANG 2020
 - Testing: ANJING LIAR BERKELARAN.

The footer of the page shows the user name 'HOCHAMAD AMISLL (DUJAHAN BIN YUSLI)', the number of users online (1), the date and time (7-07-2014 02:56:17 pm), and the copyright notice '©Copyright MDTM EPBT 4.5'.

9. Selesai dan tekan butang *Logout*.
Done and press Logout.