

LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2015

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2015												JUMLAH
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	301	52	298	43	152	35	301	52	132	37	202	38	
2	Sistem e-Aduan	11	2	12	2	5	1	11	2	6	1.5	3	1	
3	Semakan Online	[206]	34	[286]	42	[208]	48	[206]	34	[158]	44.5	[248]	47	
	i. Taksiran	41		93		50		41		30		62		
	ii. Sewaan	13		15		14		13		12		11		
	iii. Pelesenan	2		4		1		2		2		1		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	4		1		1		4		4		5		
	v. Semakan Kompaun	146		173		142		146		110		169		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	34	6	53	8	45	5	34	6	23	6	35	7	
5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	13	2	19	3	36	7.5	13	2	31	9	28	5	
6	OSC Online	15	3	10	1	7	2.5	15	3	3	1	6	1	
7	Feedback Management System (FMS)	3	1	7	1	4	1	3	1	2	1	4	1	
JUMLAH		583	100	685	100	457	100	583	100	355	100	526	100	

LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2015

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2015												JUMLAH
		Jul	%	Ogos	%	Sep	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%	
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	298	43	186	37	128	37	132	37	113	18.5	131	12	
2	Sistem e-Aduan	12	2	2	1	7	1	6	1.5	5	0.5	7	0.5	
3	Semakan Online	[286]	42	[241]	48	[169]	47	[158]	44.5	[236]	39	[362]	34	
	i. Taksiran	93		34		43		30		72		142		
	ii. Sewaan	15		25		8		12		5		45		
	iii. Pelesenan	4		2		2		2		23		1		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	1		2		1		4		107		5		
	v. Semakan Kompaun	173		178		115		110		29		169		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	53	8	27	5	25	7	23	6	97	16	223	21	
5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	19	3	31	6	17	5	31	9	145	24	341	31.5	
6	OSC Online	10	1	10	2	6	2	3	1	6	1	4	0.5	
7	Feedback Management System (FMS)	7	1	1	1	3	1	2	1	3	1	4	0.5	
JUMLAH		685	100	496	100	355	100	355	100	605	100	1072	100	

