

LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2014

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2014												JUMLAH
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	314	43	396	41	203	27	214	29	203	27	196	23	1526
2	Sistem e-Aduan	4	1	3	1	3	1	2	1	4	0.5	2	0.5	18
3	Semakan Online	[282]	38	[425]	45	[352]	47	[354]	47	[322]	43	[320]	38	
	i. Taksiran	132		214		118		136		104		98		
	ii. Sewaan	8		12		9		11		10		5		
	iii. Pelesenan	97		124		144		107		98		87		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	2		16		36		43		67		51		
	v. Semakan Kompaun	43		59		45		57		43		79		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	39	5	31	3	28	4	42	5	97	13	121	14	319
5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	82	11	78	8	149	19	113	15	106	14	198	23.5	726
6	OSC Online	9	1	11	1	13	1	18	2	15	2	4	0.5	70
7	Feedback Management System (FMS)	5	1	5	1	2	1	2	1	1	0.5	3	0.5	
JUMLAH		735	100	949	100	750	100	745	100	748	100	844	100	

LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2014

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2014												JUMLAH
		Jul	%	Ogos	%	Sep	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%	
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	167	23.5	204	29	195	27	214	32.5	178	28.5	113	18.5	
2	Sistem e-Aduan	5	0.5	4	0.5	3	0.5	6	1	2	0.5	5	0.5	
3	Semakan Online	[347]	49	[346]	50	[333]	46	[273]	41.5	[266]	43	[236]	39	
	i. Taksiran	121		197		167		142		98		72		
	ii. Sewaan	2		3		6		9		4		5		
	iii. Pelesenan	54		35		28		31		15		23		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	97		64		98		73		114		107		
	v. Semakan Kompaun	73		47		34		18		35		29		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	87	12	61	9	96	13.5	85	13	71	11	97	16	
5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	99	14	71	10	85	11.5	69	10	94	15	145	24	
6	OSC Online	2	0.5	4	0.5	10	1	8	1	7	1	6	1	
7	Feedback Management System (FMS)	2	0.5	7	1	3	0.5	4	1	5	1	3	1	
JUMLAH		709	100	697	100	722	100	659	100	623	100	605	100	

