

**LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2013												
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	Mei	%	Jun	%	JUMLAH
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	298	43	197	35	176	35	152	33	132	37	202	37	1157
2	Sistem e-Aduan	12	2	8	1	6	1	5	1	6	1.5	4	1	
3	Semakan Online	[286]	42	[267]	48	[242]	48	[208]	45	[158]	44.5	[248]	46	
	i. Taksiran	93		42		49		50		30		62		
	ii. Sewaan	15		8		21		14		12		11		
	iii. Pelesenan	4		9		1		1		2		1		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	1		5		2		1		4		5		
	v. Semakan Kompaun	173		203		169		142		110		169		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	53	8	40	7	27	5	45	10	23	6	35	6	
5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	19	3	26	1	38	7.5	36	8	31	9	44	8	
6	OSC Online	10	1	18	3	13	2.5	7	2	3	1	6	1	
7	Feedback Management System (FMS)	7	1	3	1	4	1	4	1	2	1	4	1	
<b>JUMLAH</b>		<b>685</b>		<b>559</b>		<b>506</b>		<b>457</b>		<b>355</b>		<b>543</b>		

**LAPORAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE 2013**

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Online Tahun 2013												
		Jul	%	Ogos	%	Sep	%	Okt	%	Nov	%	Dis	%	JUMLAH
1	Pembayaran Online - Cukai Taksiran	301	52	213	35	194	35	186	37	128	37	93	35	
2	Sistem e-Aduan	11	2	6	1	11	2	2	1	7	1	5	2	
3	Semakan Online	[206]	34	[301]	49	[265]	47	[241]	48	[169]	47	[78]	29	
	i. Taksiran	41		90		40		34		43		21		
	ii. Sewaan	13		3		8		25		8		3		
	iii. Pelesenan	2		5		9		2		2		7		
	iv. Semakan Pembayaran Pembekal	4		5		5		2		1		0		
	v. Semakan Kompaun	146		198		203		178		115		47		
4	Sistem Tempahan Kemudahan Awam	34	6	42	7	42	7	27	5	25	7	36	13	

5	Sistem Tempahan Rumah Rehat	13	2	23	4	20	3	31	6	17	5	52	19	
6	OSC Online	15	3	16	3	24	5	10	2	6	2	1	1	
7	Feedback Management System (FMS)	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	4	1	
<b>JUMLAH</b>		<b>583</b>		<b>603</b>		<b>558</b>		<b>496</b>		<b>355</b>		<b>269</b>		

