



MAJLIS DAERAH TANJONG MALIM

DASAR KUALITI

No Dokumen : Dasar Kualiti 01

Tarikh Kuatkuasa : 1 Mei 2017

No Pindaan : 0

Dasar Kualiti

MDTM sebagai agensi pemangkin pembangunan 'Koridor Selatan' Negeri Perak komited dalam memberikan perkhidmatan perbandaran yang cekap, efisien dan mesra demi mencapai perkhidmatan yang berkualiti demi kepuasan pelanggan.

Untuk mencapai hasrat tersebut MDTM berazam untuk ;-

- a. Melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi keperluan-keperluan ISO 9001:2015,
- b. Menjadikan Sistem Pengurusan Kualiti ini sebagai budaya kerja dan dijalankan dengan sepenuh tanggungjawab, bijaksana dan berintegriti,
- c. Memastikan penambahbaikan berterusan sentiasa dijalankan selaras dengan peredaran dan cabaran semasa, dan
- d. Sentiasa membuat semakan dan pemantauan terhadap prestasi sebenar setiap Jabatan/Bahagian/Unit bagi memastikan Objektif-Objektif Kualiti yang ditetapkan sentiasa dipatuhi.
- e. Memastikan isu dalaman dan luaran (negatif & positif) serta pihak-pihak berkepentingan ditentukan ke atas semua proses agar penilaian risiko dapat dilaksanakan terhadap isu-isu yang terlibat.
- f. Sentiasa memastikan keperluan sentiasa mencapai kepuasan pelanggan dengan pertambahan nilai terhadap semua pihak-pihak yang berkepentingan, ahli Majlis, pembekal, kontraktor, kakitangan dan pihak-pihak berkuasa yang berkaitan khususnya.


.....
(MOHD SYUKRI BIN AZAARI, AMP)

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tanjong Malim